

POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BCN CONSULTORES

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

OBJETIVO

Las políticas de la Seguridad de la Información buscan establecer controles administrativos y operativos que regulen de manera eficaz el acceso de los usuarios a la información en BCN CONSULTORES, estableciendo lineamientos que buscan proteger la información generada por los procesos de BCN CONSULTORES y la tecnología utilizada para su procesamiento ante las amenazas del entorno, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

ALCANCE

La política de Seguridad de la Información aplica en todos los ámbitos de BCN CONSULTORES constituidos por colaboradores, proveedores, contratistas y las demás partes interesadas identificadas, que cuenten con el acceso a información a través de los diferentes canales, para el manejo de información en el **PROCESO DE CONSULTORÍA Y SOPORTE EN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**, relacionados con seguridad y privacidad de la información.

VIGENCIA

Las presentes disposiciones están vigentes a partir de la fecha de su firma y publicación.

POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN¹

BCN CONSULTORES se compromete a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y a cumplir con los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables. Esta política establece los principios y directrices para garantizar la seguridad de la información en toda la organización.

Esta política se cimenta en los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información junto con las políticas adjuntas, y alineadas con el alcance del SGSI, fortalecerán la cultura interna en Seguridad de la Información y permitirán identificar y proteger los activos de información mediante la asignación de roles y responsabilidades, que contribuirán a desarrollar, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

¹ Esta política y las demás incluidas en este documento serán sometidas a revisiones periódicas por parte de la Gerencia de BCN Consultores o quien estos designen, están propensas a cambios si existiesen y serán ajustadas según los requerimientos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con enfoque al mejoramiento continuo.

1. Velar por la protección de los activos de información en el marco de la triada de la Seguridad de la Información: La Confidencialidad, la Integridad y la Disponibilidad.
2. Desarrollar un ejercicio adecuado de identificación, análisis y valoración de riesgos para asignar controles que ayuden en la mitigación de los riesgos identificados.
3. Proveer herramientas que ayuden en el ejercicio de Continuidad del Negocio en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la información.
4. Promover una cultura de mejora continua con respecto al Sistema de Gestión de Seguridad de la información.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

BCN Consultores como responsable del tratamiento de datos personales obtenidos en desarrollo de su misionalidad y según lo contenido en la Ley 1581 de 2012 dispone la siguiente política de tratamiento de datos personales.

Teniendo en cuenta que BCN Consultores recolecta información a través de diferentes medios, se establece que la finalidad de los datos recolectados será única y exclusivamente para promover el adecuado registro, administración y veracidad de la información y está dirigida a:

A colaboradores, clientes y proveedores que realicen tratamiento de los datos personales o participen directa o indirectamente de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

La finalidad del tratamiento de los datos personales para las partes interesadas se refiere a:

- Enviar información institucional, notificaciones e invitaciones entre otras.
- Atención de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD).
- Para efectos de grabación de imágenes, voz y cualquier otro registro como soporte o evidencia de reuniones o sesiones de trabajo.
- Para efectos de validación de información en cumplimiento de requerimientos legales
- Para elaborar estudios, generar estadísticas, estructurar encuesta y realizar análisis en el marco de las actividades desarrolladas por BCN Consultores
- Para presentar información requerida por entes de control en el marco del cumplimiento de las exigencias legales
- Para gestión de afiliaciones, pagos y requerimientos en el marco del Sistema General de Seguridad Social.
- Para inscripciones ante la Caja de Compensación, expedición de certificados laborales y demás certificaciones que sean solicitadas.

- Para la captura de datos biométricos a través de sistemas de videovigilancia, o grabación, el sistema de ingreso de visitantes en al marco de la Política de Seguridad Física y del Entorno con el fin de garantizar control de ingreso a las instalaciones.
- Para gestión e informe en caso de emergencia ante la aseguradora de riesgos laborales y/o EPS.

BCN Consultores como responsable del Tratamiento de Datos Personales, se compromete a cumplir con:

- Informar a solicitud del Titular sobre el uso de sus datos.
- Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección de los datos y los derechos a los cuales tiene acceso una vez se cuente con la autorización.
- Informar al Titular los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar procedimientos específicos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Conservar bajo las condiciones de seguridad necesarias para garantizar la integridad de la información e impedir su cambios, pérdida, uso o acceso no autorizado.
- Los Titulares podrán en todo momento solicitar conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de solicitud a través de correo electrónico a soporte.colombia@bcncons.com.

Y sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, el titular de los datos personales debe dar su autorización previa, expresa e informada para su tratamiento, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Para todo lo relacionado con el tratamiento de datos personales el responsable será:

NOMBRE	BCN CONSULTORES COLOMBIA SAS
NIT	901.137.226-5
DIRECCIÓN	Edificio Business Center, calle 116 #23-06, Oficina 311.
TELÉFONO	(57) 601 9167993
CORREO ELECTRÓNICO	soporte.colombia@bcncons.com

CONTROL DE VERSIONES Y CAMBIOS

Versión	Fecha aprobación	Nota de cambio	Elaboró	Aprobó
1.0	02-03-2020		Jonathan Zamudio	Cristian Jiménez
2.0	17-07-2020	Ajuste Nemotecnia e inclusión de vigencia	Jonathan Zamudio	Cristian Jiménez
3.0	03-08-2020	Se incluye referenciación cruzada al contexto de la organización	Jonathan Zamudio	Cristian Jiménez
4.0	07-08-2020	Inclusión de política de controles criptográficos y mejora en otras políticas	Jonathan Zamudio	Cristian Jiménez
5.0	11-05-2021	Se incluyen objetivos de SGSI. Se ajustan textos asociados a las Políticas de SGSI Se incluye la Política de Protección de Datos	Juan Pablo Meléndez Zabaleta	Felipe Escobar
6.0	13-10-2021	Se ajusta la Política de Tratamiento de Datos Se ajusta la Política De Eliminación y Destrucción Se ajusta la Política Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD) y Dispositivos Móviles	Juan Pablo Meléndez Zabaleta	Juan Pablo Melendez Zabaleta
7.0	03-08-2023	Se cambia nominalmente la Política de Teletrabajo por Política de Trabajo Remoto . Cambio denominativo para no confundir conceptualmente con modalidad de contratación del personal. Actualización Fono BCN	Cristián Jiménez Ávila	Cristian Jiménez

8.0	13-09-2023	<p>POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</p> <p>Se fortalece la política con respecto a los requisitos aplicables y compromiso de mejora continua.</p>	Cristián Jiménez Ávila	Cristian Jiménez
9.0	06-12-2024	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS</p> <p>Se incluye Derechos que le asisten a los Titulares y procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización. Actualización de versión de la norma</p>	Diana Moreno	Felipe Escobar
10	30-04-2026	<p>POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</p> <p>Se fortalece la política alineada con los requisitos de la norma.</p> <p>POLÍTICA DE PUESTO DE TRABAJO Y PANTALLA SEGURA Se ajusta título de la política para dar claridad y uniformidad.</p> <p>POLITICA DE TRABAJO REMOTO</p> <p>Se ajustan algunas actividades específicas. Los cambios no tienen impacto en el alcance son exclusivamente de forma y denominación.</p>	Ricardo Bouyer	Diana Moreno